

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

El Golf de Caldes desitja informar de forma transparent, a través d'aquesta Política de Privacitat, sobre tots els tractaments que portem a terme amb les seves dades, la finalitat per la qual les tractem i els drets que com usuari pot exercir sobre les seves dades personals, així com el temps durant el qual es conservaran les vostres dades.

## Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

Identitat: Club esportiu golf de Caldes, en endavant el "Responsable", societat titular del CIF número G65900888 i inscrita en el registre de Clubs i Associacions Esportives amb núm. 16127 és el responsable del tractament de les dades personals que ens facilita.

Direcció postal: Camí Antic de Caldes a Sta Eulàlia s/n

Telèfon: +34 93.862.62.65

Correu electrònic: reservas@golfdecaldes.com

## Què és una dada i un tractament de caràcter personal?

Són aquelles dades que identifiquen o permeten identificar una persona. Per exemple, les dades que poden identificar a una persona directament són el nom i cognoms, mentre que el número del DNI pot arribar aconseguir identificar-la de manera indirecta. Les dades de caràcter personal inclouen informació com el telèfon mòbil, l'adreça de correu electrònic, data de naixement i sexe entre d'altres. També podrien incloure els identificadors numèrics com l'adreça IP del seu ordinador, així com la informació obtinguda a través de les cookies.

Un tractament de caràcter personal és qualsevol operació o conjunt d'operacions que realitzem sobre les seves dades personals, com, per exemple, recollida, registre, conservació, ús i comunicació de les seves dades.

## Quin tipus d'informació recollim?

En cas d'utilitzar les nostres instal·lacions i per la correcta prestació i execució del servei obtindrem les següents dades de vostè:

- \* Nom i cognoms
- \* Número d'identificació (DNI/NIF/NIE)
- \* Llicència

Igualment, de forma voluntària, podem recollir dades que hagin estat incloses en el formulari de registre i no són obligatòries per al registre, com ara:

- \* Data de Naixement
- \* País
- \* Població
- \* Telèfon mòbil i/o fix
- \* Correu electrònic

En cas de fer-se soci i per la correcta prestació i execució del servei obtindrem les següents dades de vostè:

- \* Nom i cognoms
- \* Número d'identificació (DNI/NIF/NIE)
- \* Llicència
- \* Data de Naixement

- \* Adreça
- \* Població
- \* Codi postal
- \* Telèfon mòbil i/o fix
- \* Correu electrònic
- \* Modalitat de soci
- \* Número de compte bancari IBAN

Com a usuari, garanteix que les dades personals facilitades al Club Esportiu Golf de Caldes són veraces.

### **A través de quines vies captem les seves dades personals?**

Només captem i tractem la informació que vostè ens ha proporcionat mitjançant els següents canals:

1. Formulari d'inscripció en donar-se d'alta com a visitant.
2. Formulari d'inscripció en donar-se d'alta com a soci.
3. En demanar-nos explícitament informació via correu electrònic i/o subscriure's a la nostra newsletter per estar informats sobre notícies, pròxims esdeveniments i activitats relacionades amb el Club esportiu Golf de Caldes.

### **Quins tractaments realitzem amb les seves dades personals i amb quines finalitats?**

Volem ser transparents amb vostè i informar-lo sobre les operacions que portem a terme amb les seves dades i les finalitats de per què tractem aquestes dades.

A continuació, exposem tots els tractaments o operacions que fem amb les vostres dades personals:

- Registre d'alta com a visitant:

Aquest tractament es realitza amb la finalitat de conèixer si té la llicència en vigor, la pertinent assegurança així com la coneixença de les regles bàsiques de joc i etiqueta.

- Registre d'alta com a soci/abonat:

Aquest tractament es realitza amb la finalitat de realitzar gestions administratives, altes, renovacions i baixes, emissió i gestió de rebuts que se'n derivin així com la gestió d'impagats.

- Tractament i enviament de comunicacions comercials:

Aquest tractament es realitza amb la finalitat d'enviar-li informació de caràcter comercial a través del seu correu electrònic, novetats, promocions, informació sobre activitats, esdeveniments, descomptes, tornejos, resultats, etc de productes i serveis del Club Esportiu Golf de Caldes. Tanmateix en aquestes comunicacions podem incloure informació comercial o publicitària de tercers però que en cap cas les seves dades es cediran a cap altra empresa.

Us informem que en qualsevol moment es podrà oposar a rebre comunicacions comercials, seguint les instruccions al peu del correu electrònic enviat pel Club esportiu Golf de Caldes, o enviant un correu electrònic a [reservas@golfdecaldes.com](mailto:reservas@golfdecaldes.com)

## Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La normativa de protecció de dades requereix per al tractament de les seves dades, tenir una base que legítimi aquest tractament. Així, per tractar la seva informació personal ens basem en tres bases jurídiques en funció de l'activitat o tractament que fem de les seves dades. Les bases legals per al tractament de les seves dades personals poden ser:

Consentiment: És possible que enviem comunicacions comercials per correu electrònic sobre esdeveniments, promocions, descomptes, que poden ser del seu interès. L'enviament de comunicacions comercials únicament es farà sempre que ho hagi consentit prèviament a què tractem les seves dades personals per a aquest propòsit. En qualsevol cas, l'informem que pot revocar el seu consentiment i per tant, oposar-se a rebre comunicacions comercials en qualsevol moment de manera senzilla.

## Per quant temps conservarem les seves dades?

Es conservaran les dades mentre que no en sol·liciti l'eliminació a [reservas@golfdcaldes.com](mailto:reservas@golfdcaldes.com) i en qualsevol cas, durant els terminis establerts per la legislació aplicable sobre la prescripció de les responsabilitats.

## Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

A continuació, li facilitem els drets que com a usuari del lloc web pot exercir:

Drets	Què significa?
Dret d'accés	Teniu dret a què el Club Esportiu Golf de Caldes li confirmi si està tractant o no les seves dades personals i en aquest cas, el dret a saber quines dades tracta.
Dret de rectificació	Consisteix en la possibilitat de modificar aquelles dades que són inexactes o incompletes, havent de sol·licitar la rectificació de les dades que vol que es modifiquen.
Dret d'oposició	Vostè pot oposar-se en qualsevol moment a què tractem les seves dades. Té dret a oposar-se per motius relacionats amb la seva situació particular, que les dades personals que el concerneixen siguin objecte d'un tractament basat en l'interès legítim de l'empresa. Club Esportiu Golf de Caldes deixarà de tractar les seves dades personals, excepte que acreditem motius legítims per al tractament que prevalguin sobre els seus interessos, drets i llibertats, o per la formulació, l'exercici o defensa de reclamacions.
Dret de supressió	Aquest dret permet la supressió de les seves dades personals. Les dades es mantindran bloquejades de manera que s'impedeixi el seu tractament, sense perjudici de la seva disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats que han sorgit del tractament durant el seu termini de prescripció.
Dret a la portabilitat de les dades	Vostè té dret a copiar i transferir dades de la nostra base de dades a un altre responsable del tractament. Només és possible exercir aquest dret quan el tractament es basi en

Drets	Què significa?
	l'execució d'un contracte o en el seu consentiment i el tractament realitzi per mitjans automatitzats.
Dret a la limitació del tractament	<p>Aquest dret li permet per sol·licitar la suspensió del tractament de les seves dades quan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Impugni l'exactitud de les dades, mentre que el Club esportiu Golf de Caldes en verifica l'exactitud.</li> <li>– Hagi exercit el seu dret d'oposició al tractament de les seves dades</li> </ul>
¿Com exercitar aquests drets?	<p>Podrà exercir el seu dret, enviant una sol·licitud a la següent adreça de correu electrònic <a href="mailto:reservas@golfdecaldes.com">reservas@golfdecaldes.com</a> o bé per correu postal, sol·licitud escrita i signada, acompanyada de fotocòpia del DNI o passaport, dirigida a la següent adreça Camí antic de Caldes a Sta eulàlia s/n 08140 de Caldes de Montbui. Barcelona.</p> <p>Així mateix, us informem que quan el Club Esportiu Golf de Caldes no hagi satisfet correctament els seus drets, podrà presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Si vulgues conèixer més informació sobre aquesta llei i com exercir-lo, podrà dirigir-se a l'AEPD <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a></p>

### A qui comuniquem les dades personals?

El Club esportiu golf de Caldes no revelarà la informació personal que ens proporcioni mitjançant els canals descrits anteriorment, llevat que sigui necessari per a la prestació del servei contractat, com és la comunicació a plataformes de pagament, bancs i empreses per tal que pugui processar transaccions.

Igualment, és possible que puguem comunicar les seves dades personals, previ requeriment legal o base que legítimi la comunicació als tribunals o organismes de l'administració pública.

### Canvis en la present política de privacitat

La present Política de Privacitat podrà variar amb el temps a causa de possibles canvis en els criteris seguits per l'autoritat de control competent de Protecció de Dades en cada moment. El Club Esportiu Golf de Caldes es reserva el dret a modificar la present Política de Privacitat per poder adaptar-la a aquests criteris, així com a novetats jurisprudencials o legislatius.

Última versió: 25 de maig 2018.

### Contacte

Si vostè té algun dubte sobre els tractaments que realitzem sobre les seves dades personals, pot escriure'ns a [reservas@golfdecaldes.com](mailto:reservas@golfdecaldes.com) i ens posarem en contacte amb vostè.

